

# Algemene Voorwaarden Stayr B.V.

*Versie 2026 (herzien) – inclusief AI Act Bijgewerkt – Nederlands recht*

## **Artikel 1 – Definities**

**Stayr:** Stayr B.V., de besloten vennootschap die de Software levert en als aanbieder optreedt.

**Klant:** De natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon die met Stayr een Overeenkomst aangaat.

**Diensten:** Het online SaaS-platform en alle bijbehorende functionaliteiten, tools en ondersteuning die op grond van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Stayr en Klant op basis waarvan Stayr de Diensten verleent. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening of elektronische aanvaarding en wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.

**Account:** De persoonlijke toegangsaccount(s) voor de Klant en/of door de Klant geautoriseerde gebruikers, bestaande uit inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord of vergelijkbaar authenticatiemiddel).

**Medewerker:** Iedere werknemer, uitzendkracht, zzp'er of andere persoon die door de Klant in het Stayr-platform wordt opgenomen als actieve deelnemer aan een retentietraject, en waarvoor het gebruikstarief van toepassing is.

**Klantdata:** Alle gegevens, content en materialen die de Klant via de Dienst invoert, opslaat of verzendt, waaronder persoonsgegevens van Medewerkers.

**Geaggregeerde Data:** Geanonimiseerde, gegroepede en statistische informatie die is afgeleid uit Klantdata op een wijze waarbij geen enkele individuele persoon kan worden geïdentificeerd of herleid.

**Schriftelijk:** Communicatie op schrift, waaronder mede wordt verstaan elektronische communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

**Verwerkersovereenkomst (VO):** De overeenkomst in de zin van artikel 28 AVG die als bijlage bij de Overeenkomst is gevoegd of op eerste verzoek wordt gesloten.

**Sub-verwerker:** Een derde die door Stayr wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Diensten en daarbij persoonsgegevens van de Klant verwerkt.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Diensten, Overeenkomsten en het gebruik van Stayr door Klant. Door het aangaan van een Overeenkomst of het aanmaken van een Account stemt de Klant in met deze voorwaarden. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze vooraf Schriftelijk door Stayr zijn aanvaard.

**2.2** Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgesproken.

**2.3** Indien Stayr producten of diensten van derden aanbiedt of toegang verleent tot software van derden, treedt Stayr op als contractspartij jegens de Klant en blijven de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 8 onverkort van toepassing. Relevante gebruiksvoorwaarden van toeleveranciers worden als informatie beschikbaar gesteld, maar binden de Klant uitsluitend via de Overeenkomst met Stayr.

**2.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in goed overleg de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

**2.5** Indien Stayr op enig moment nalaat een recht of bepaling uit deze voorwaarden af te dwingen, houdt dat geen afstand van recht in. Stayr behoudt te allen tijde het recht om op een later moment nakoming te eisen.

## **Artikel 3 – Diensten**

**3.1 Omschrijving:** Stayr biedt een online SaaS-platform dat organisaties ondersteunt bij retentiebeheer. Via het platform kan de Klant geautomatiseerde communicatie uitzetten, doorlopend surveys en eNPS-metingen afnemen, medewerkersjourneys inrichten en gebruikmaken van intelligente dashboards voor datagedreven inzichten.

**3.2 Beschikbaarheid:** Stayr verleent de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot het platform via internet. Stayr spant zich in de Diensten beschikbaar, veilig en up-to-date te houden. Geplande onderbrekingen worden minimaal 48 uur van tevoren aangekondigd en worden zoveel mogelijk buiten kantooruren (23:00–06:00 CET) gepland. Storingen of onverwachte problemen onderzoekt en verhelpt Stayr zo spoedig mogelijk na melding. De Klant is verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding en geschikte hardware en software.

**3.3 Wijziging van de Dienst:** Stayr ontwikkelt de Dienst continu en informeert de Klant minimaal 30 dagen vooraf bij ingrijpende wijzigingen die de werkwijze van de Klant materieel kunnen

beïnvloeden. Nieuwe functionaliteiten kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden of vergoedingen; Stayr stelt de Klant hiervan vooraf op de hoogte.

**3.4 Gebruikslimieten:** Het overeengekomen abonnementstarief is gebaseerd op het aantal actieve Medewerkers zoals gedefinieerd in artikel 1. Bij structurele overschrijding informeert Stayr de Klant en stelt een passend abonnement voor. Overschrijding geeft Stayr het recht aanvullende tarieven in rekening te brengen op basis van de geldende prijslijst, na voorafgaande kennisgeving.

## **Artikel 4 – Account en Gebruik**

**4.1 Accountregistratie:** Om de Diensten te gebruiken dient de Klant een Account aan te maken. De Klant staat er voor in dat verstrekte registratiegegevens correct en volledig zijn en wijzigingen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven. Het Account is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met of overgedragen aan onbevoegde derden.

**4.2 Beveiliging:** De Klant gaat zorgvuldig om met zijn inloggegevens en treft adequate maatregelen om misbruik te voorkomen. Handelingen via het Account vallen onder verantwoordelijkheid van de Klant. Bij vermoeden van onbevoegd gebruik meldt de Klant dit onmiddellijk bij Stayr.

**4.3 Toegestaan gebruik:** De Klant gebruikt de Dienst uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden. In het bijzonder is verboden:

- het uploaden, versturen of opslaan van onwettige, schadelijke, misleidende of discriminerende informatie;
- het schenden van intellectuele eigendomsrechten van Stayr of derden;
- het verzenden van ongewenste massamailings (spam) of het benaderen van personen zonder vereiste toestemming;
- het introduceren van virussen, malware of andere kwaadaardige code, of het verrichten van handelingen die de beveiliging of prestaties van het platform ondermijnen;
- het ongeautoriseerd toegang proberen te verkrijgen tot het platform, systemen van Stayr of accounts van andere gebruikers;
- het overbelasten van de infrastructuur van Stayr of het omzeilen van technische beveiligingsmaatregelen.

**4.4 Maatregelen bij misbruik:** Stayr behoudt zich het recht voor om bij (vermoeden van) onrechtmatig gebruik maatregelen te nemen, waaronder tijdelijke opschorting van toegang, verwijdering van materiaal of beëindiging van de Overeenkomst. Stayr waarschuwt de Klant vooraf, tenzij de aard van de overtreding dit redelijkerwijs niet toelaat.

**4.5 Verantwoordelijkheid Klant:** De Klant vrijwaart Stayr tegen alle aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het niet naleven van de gebruiksregels in dit artikel.

**4.6 Proefperiode:** Indien Stayr een gratis proefperiode aanbiedt, gelden tijdens deze periode de volledige voorwaarden van dit document, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na afloop van de proefperiode worden Klantdata standaard 14 dagen bewaard en daarna verwijderd, tenzij de Klant een betaald abonnement afsluit.

## **Artikel 5 – Betalingen en Facturatie**

**5.1 Vergoeding:** Voor het gebruik van de Diensten is de Klant de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De tariefstructuur (abonnementsbedrag per kwartaal of jaar, gebaseerd op het aantal actieve Medewerkers en/of modules) wordt vastgelegd in de offerte en Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**5.2 Facturering en betaaltermijn:** De Klant voldoet iedere factuur binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij een gemotiveerd Schriftelijk bezwaar over een gedeelte van een factuur geldt: het onbetwiste deel dient binnen de reguliere termijn te worden betaald; het betwiste deel kan worden aangehouden totdat partijen overeenstemming hebben bereikt.

**5.3 Automatische incasso:** Indien overeengekomen, geschiedt betaling via automatische incasso. De Klant zorgt voor voldoende saldo en een geldige machtiging. Bij een mislukte incasso heeft de Klant 7 dagen om de betaling handmatig te voldoen. Eventuele bankkosten door storning kunnen worden doorberekend.

**5.4 Te late betaling:** Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. Stayr is gerechtigd wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) in rekening te brengen vanaf de vervaldag. Tevens komen redelijke buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de Klant conform de Wet Incassokosten, met een minimum van €40.

**5.5 Opschorting bij wanbetaling:** Indien de Klant na herinnering en redelijke termijn nog steeds in gebreke blijft, mag Stayr na kennisgeving de toegang tot de Dienst blokkeren. De betalingsverplichting blijft gedurende opschorting onverlet.

**5.6 Prijswijzigingen:** Een voorgenomen prijsverhoging wordt minimaal 60 dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk medegedeeld. Bij een materiële prijsverhoging heeft de Klant het recht de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum. Blijft opzegging uit, dan wordt de Klant geacht in te stemmen. Wijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving (zoals btw-aanpassingen) kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.

## **Artikel 6 – Intellectueel Eigendom**

**6.1 Rechten van Stayr:** Alle rechten van intellectueel eigendom op de Diensten, het platform, de onderliggende software, broncode, ontwerpen, handleidingen, templates en overige door of namens Stayr ontwikkelde materialen, berusten uitsluitend bij Stayr of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst beoogt overdracht van deze rechten aan de Klant.

**6.2 Gebruiksrecht Klant:** Gedurende de looptijd verleent Stayr aan de Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de Diensten te gebruiken voor eigen interne bedrijfsactiviteiten. De Klant mag de software niet kopiëren, wijzigen, distribueren, verhuren, in sublicentie geven of daarvan afgeleide werken maken zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Stayr.

**6.3 Klantdata:** Alle Klantdata blijft eigendom van de Klant. Stayr maakt geen aanspraak op eigendom van Klantdata. De Klant verleent Stayr uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op Klantdata voor zover strikt noodzakelijk voor de technische levering van de Diensten. Stayr gebruikt Klantdata niet voor eigen productontwikkeling, commerciële doeleinden of benchmarking zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van de Klant.

**6.4 Teruggave en verwijdering:** Bij beëindiging stelt Stayr op verzoek van de Klant binnen 30 dagen een export van de beschikbare Klantdata ter beschikking in een gangbaar formaat. Na de exporttermijn heeft Stayr het recht alle resterende Klantdata te wissen of te anonimiseren, behalve voor zover wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn.

**6.5 Vrijwaring IE-rechten door Stayr:** Stayr vrijwaart de Klant tegen rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de door Stayr zelf ontwikkelde software inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, mits de Klant Stayr onverwijld Schriftelijk informeert en de afhandeling volledig aan Stayr overlaat.

**6.6 Vrijwaring door Klant:** De Klant vrijwaart Stayr tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op intellectueel eigendom door Klantdata of andere door de Klant geplaatste materialen, en vergoedt alle daarmee verband houdende schade en redelijke juridische kosten.

## **Artikel 7 – Privacy en Gegevensbescherming**

**7.1 Rollen onder de AVG:** Voor zover de Klant bij gebruik van de Diensten persoonsgegevens verwerkt (zoals gegevens van Medewerkers), geldt de Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Stayr als verwerker in de zin van de AVG. Stayr verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant en niet voor eigen doeleinden.

**7.2 Verwerkersovereenkomst:** Partijen sluiten een Verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG, die als bijlage bij de Overeenkomst is gevoegd of op eerste verzoek door Stayr wordt aangeboden. Indien geen afzonderlijke VE is getekend, gelden de bepalingen in dit artikel 7 als verwerkersvoorwaarden.

**7.3 Beveiliging:** Stayr neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of onrechtmatige verwerking conform artikel 32 AVG. De Klant treft eveneens adequate beveiligingsmaatregelen binnen zijn eigen IT-omgeving.

**7.4 Sub-verwerkers:** Stayr maakt gebruik van sub-verwerkers voor de uitvoering van de Diensten. Een actuele lijst is op verzoek beschikbaar via [info@stayr.nl](mailto:info@stayr.nl). Stayr informeert de Klant bij nieuwe of gewijzigde sub-verwerkers met een kennisgevingstermijn van minimaal 30 dagen, zodat de Klant bezwaar kan maken.

**7.5 Meldplicht datalekken:** Bij een beveiligingsincident of datalek dat gevolgen heeft voor persoonsgegevens van de Klant, informeert Stayr de Klant uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking. Stayr verstrekt alle relevante informatie die de Klant nodig heeft om tijdig te voldoen aan de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (72-uur-termijn AVG).

**7.6 Rechten van betrokkenen:** Stayr verleent medewerking aan de Klant bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen jegens betrokkenen, waaronder inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Rechtstreekse verzoeken van betrokkenen stuurt Stayr door aan de Klant.

**7.7 Bewaartermijnen:** Stayr bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten. Na afloop van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd conform artikel 6.4, behoudens wettelijke bewaarplichten.

**7.8 Privacybeleid:** Voor zover Stayr zelf verwerkingsverantwoordelijke is (bijvoorbeeld voor contactgegevens van de Klant ten behoeve van contractadministratie en facturatie), geldt het Privacybeleid van Stayr, beschikbaar via [stayr.nl](http://stayr.nl).

**7.9 Vertrouwelijkheid:** Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen zorgvuldig en onthullen deze niet zonder toestemming van de andere partij. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid en Garanties**

**8.1 Inspanningsverplichting:** Stayr levert de Diensten conform de Overeenkomst en spant zich in een goed werkende en ononderbroken Dienst te verzorgen. Het leveren van 100% foutloze en continue softwaredienstverlening kan technisch niet worden gegarandeerd. Storingen herstelt Stayr zo spoedig mogelijk na tijdige melding door de Klant.

**8.2 Geen impliciete garanties:** Stayr verleent geen andere garanties dan uitdrukkelijk in de Overeenkomst of deze voorwaarden vermeld. Stayr garandeert niet dat het gebruik van de Diensten een bepaalde uitkomst zal hebben, zoals een gegarandeerde verbetering van retentiecijfers.

**8.3 Beperking aansprakelijkheid:** Indien Stayr aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijkstaat aan de vergoedingen die de Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadegebeurtenis aan Stayr heeft betaald (exclusief btw), met een minimum van €500. De totale aansprakelijkheid van Stayr zal nooit meer bedragen dan de waarde van één jaarcontract.

**8.4 Uitsluiting indirecte schade:** Aansprakelijkheid van Stayr voor indirecte schade is uitgesloten. Hieronder valt in ieder geval: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens (anders dan door schending van een expliciete dataverplichting van Stayr), verminderde goodwill en bedrijfsstagnatie.

**8.5 Uitzonderingen:** De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Stayr, of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten.

**8.6 Aansprakelijkheid Klant:** De Klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van de Dienst of het niet naleven van de Overeenkomst, en vrijwaart Stayr van alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

**8.7 Klachtplicht en verjaring:** De Klant meldt een aanspraak op schadevergoeding Schriftelijk bij Stayr binnen bekwame tijd na ontdekking. Vorderingen vervallen door het verstrijken van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór die datum een rechtsvordering heeft ingesteld. Deze termijn geldt niet voor vorderingen op grond van opzet of grove schuld van Stayr.

## **Artikel 9 – Beëindiging en Opschorting**

**9.1 Looptijd:** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen initiële looptijd. Bij gebreke van een expliciete afspraak geldt een duur van 12 maanden. Na afloop wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behoudens tijdige opzegging.

**9.2 Opzegging:** Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de lopende termijn, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen (tenzij in de Overeenkomst anders afgesproken). Opzegging geschiedt Schriftelijk.

**9.3 Beëindiging om dringende reden:** Beide partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden bij ernstig tekortschieten dat niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling wordt hersteld. Stayr kan zonder ingebrekestelling direct beëindigen bij: faillissement of surseance van de Klant; beslaglegging op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Klant; ernstig misbruik van de Dienst; of een overmachtsituatie die langer dan 60 aaneengesloten dagen heeft geduurd.

**9.4 Gevolgen beëindiging:** Bij beëindiging eindigt onmiddellijk het gebruiksrecht van de Klant. Reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd, tenzij de beëindiging voortijdig plaatsvindt door een toerekenbare tekortkoming van Stayr; in dat geval vergoedt Stayr een evenredig deel van de vooruitbetaalde vergoedingen.

**9.5 Data-migratie:** De Klant kan vóór of binnen 60 dagen na beëindiging verzoeken om export van bij Stayr opgeslagen Klantdata. Stayr verleent hieraan medewerking. Na de exporttermijn heeft Stayr het recht alle resterende Klantdata te wissen.

**9.6 Overleving:** *Bepalingen die naar hun aard ook na beëindiging gelden, behouden hun werking: geheimhouding (7.9), betalingsverplichtingen voor genoten diensten, intellectueel eigendom (6), aansprakelijkheid en vrijwaringen (8), toepasselijk recht en geschillen (11) en artikel 12.*

**9.7 Opschorting:** *Stayr heeft het recht de uitvoering op te schorten indien zich aan de zijde van de Klant een omstandigheid voordoet die grond zou kunnen zijn voor ontbinding. Opschorting ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.*

**9.8 Overmacht:** *Indien Stayr door overmacht tijdelijk verhinderd is de Diensten te leveren, is Stayr gerechtigd de uitvoering op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Stayr waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waaronder storingen in telecommunicatie of internetinfrastructuur, pandemieën, brand, cyberaanvallen ondanks adequate beveiliging en uitval van toeleveranciers.*

## **Artikel 10 – Wijziging van de Voorwaarden**

**10.1** *Stayr heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden niet eerder in werking dan 30 dagen na bekendmaking aan de Klant via Schriftelijke kennisgeving (e-mail of notificatie binnen het platform), tenzij een kortere termijn noodzakelijk is op grond van een dringende aanleiding zoals wettelijke wijziging.*

**10.2** *Indien de Klant een voorgenomen wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum, zonder schadevergoedingsverplichting. Blijft tijdige opzegging uit, dan worden de gewijzigde voorwaarden geacht door de Klant te zijn aanvaard.*

**10.3** *Kleine wijzigingen van ondergeschikte aard (tekstuele verduidelijkingen, wijzigingen ten gevolge van nieuwe functionaliteit zonder verslechtering voor de Klant, of wijzigingen op grond van gewijzigde wet- en regelgeving) kunnen door Stayr met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd. Stayr publiceert dergelijke wijzigingen via de website of binnen het platform.*

## **Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting**

**11.1** *Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en andere internationale regelingen die kunnen worden uitgesloten, is uitdrukkelijk uitgesloten.*

**11.2** *Partijen spannen zich in om geschillen in der minne op te lossen, bijvoorbeeld via overleg of mediation, alvorens deze voor te leggen aan de rechter.*

**11.3** *Mochten partijen niet tot een oplossing komen, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Indien Stayr en Klant in verschillende landen zijn gevestigd, bepalen zij in onderling overleg welk forum geschikt is; bij gebreke van overeenstemming is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd.*

**11.4** Voor procedurele aspecten en gedingen wordt de Nederlandse taal gehanteerd, tenzij anders overeengekomen of door de rechter bepaald.

## **Artikel 12 – Gebruik van Artificiële Intelligentie**

**12.1 Toepasselijkheid AI Act:** Stayr maakt gebruik van geautomatiseerde analyses en machine learning-functionaliteiten binnen de Diensten, ingezet voor het genereren van inzichten op het gebied van retentie, medewerkersbetrokkenheid en organisatiepatronen. Stayr past de EU AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689, de "AI Act") toe voor zover deze van toepassing is op haar activiteiten en systemen.

**12.2 Uitsluitend geaggregeerde data:** De AI-functionaliteiten van Stayr worden uitsluitend toegepast op Geaggregeerde Data: geanonimiseerde, gegroepeerde en statistische informatie waaruit geen individuele personen kunnen worden herleid. Stayr verwerkt geen persoonsgegevens van individuele Medewerkers als invoer voor AI-analyses en deelt geen persoonsgebonden Medewerkergegevens met AI-modellen van derden. De AI-toepassingen van Stayr vallen daarmee niet onder de hoog-risico categorie van de AI Act zoals bedoeld in Bijlage III van die verordening.

**12.3 Transparantie:** Stayr informeert de Klant op verzoek over welke AI-functionaliteiten worden ingezet, op welke data deze worden toegepast en welke output wordt gegenereerd. De Klant kan op ieder moment opvragen welke geaggregeerde datasets worden gebruikt voor analyses binnen zijn eigen omgeving.

**12.4 Menselijk toezicht:** AI-gegenereerde inzichten, aanbevelingen en scores binnen het Stayr-platform zijn ondersteunend van aard en zijn niet bedoeld als enige basis voor personeelsbeslissingen. De Klant is verantwoordelijk voor het handhaven van menselijk toezicht bij alle beslissingen die individuele Medewerkers raken. Stayr is niet aansprakelijk voor beslissingen die de Klant neemt op basis van AI-outputs.

**12.5 Gebruik Klantdata voor modelverbetering:** Stayr gebruikt Geaggregeerde Data uitsluitend voor het verbeteren van de kwaliteit en nauwkeurigheid van de eigen modellen en dienstverlening. Hierbij worden geen persoonsgegevens verwerkt en zijn de resultaten niet herleidbaar tot individuele Medewerkers of de Klant. Stayr gebruikt geen Klantdata voor het trainen van generieke AI-modellen die worden gedeeld met derden of andere klanten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Klant.

**12.6 Gebruik van AI-diensten van derden:** Indien Stayr voor specifieke functionaliteiten gebruik maakt van AI-diensten van derden, doet Stayr dit uitsluitend op basis van Geaggregeerde Data en niet-persoonsgebonden invoer. Relevante derde aanbieders zijn opgenomen in de sub-verwerkerlijst beschikbaar via [info@stayr.nl](mailto:info@stayr.nl).

**12.7 Wijzigingen in AI-wetgeving:** De AI Act treedt gefaseerd in werking tot augustus 2027. Stayr monitort de toepassing van de AI Act en aanverwante wetgeving en past haar dienstverlening en

*voorwaarden aan indien nieuwe verplichtingen van toepassing worden. Stayr informeert de Klant over materiële wijzigingen in haar AI-beleid conform de procedure in artikel 10.*

**STAYR B.V. – KvK 94934320 – [info@stayr.nl](mailto:info@stayr.nl)**